

17 de Agosto de 2016

COMUNICADO 33/2016 – CAMPANHA CAFÉ PILÃO EM PARCERIA COM O EMAGRECENTRO

Prezados Franqueados

Dia 11/07/2016 teve início a ação de degustação do café Pilão em determinadas unidades da rede Emagrecentro.

Para a realização desta ação, a Pilão enviará às unidades Emagrecentro participantes uma maquina de café nespresso e cápsulas do café Pilão Expresso que são compatíveis com a mesma.

O envio dos materiais supracitados irá até 18/07/2016.

Em contrapartida, as unidades Emagrecentro deverão: (i) disponibilizar uma área para montagem de um ponto de café em local de grande visibilidade e com fácil acesso aos clientes até o término das cápsulas disponibilizadas; (ii) fotografar alguns momentos da ação no estabelecimento e posteriormente nos enviem no e-mail ouvidoria@grupomultifranquias.com.br; e (iii) nos comunicar quando as cápsulas disponibilizadas acabarem para que a Pilão proceda com a retirada dos utensílios restantes e da máquina de café.

Segue anexo ao presente comunicado um breve treinamento explicando sobre os produtos que serão degustados nas unidades e a forma correta de oferece-los.

Unidades participantes: Vila Mariana, Ipiranga, Lapa, Butantã, Pompéia, Interlagos, Higienópolis, Alphaville e Ribeirão Preto.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Ouvidoria da rede.

Atenciosamente,



Dr. Edson Ramuth

PILÃO



ESPRESSO

O QUE É PILÃO ESPRESSO?

Café espresso em doses individuais com todas as características preservadas.

- **03 diferentes blends de café**
- **Diferentes intensidades**
- **Suas embalagens tem formato de uma cápsula e são compatíveis com as máquinas de café da marca Nespresso®***
- **Cada embalagem contém 10 cápsulas** embaladas individualmente
- **Cada cápsula faz 1 café de 40ml.**

* Marca de um terceiro, não relacionado à D.E. Cafés do Brasil Ltda.

SABORES:

FORTÍSSIMO - Intensidade 10
Combinação de grãos arabicas e robusta, resultando em um espresso intenso e encorpado

SPLENDEnte - Intensidade 07
100% arabica, Splendente é um espresso aromático com notas de castanhas e um toque cítrico

SUPREMO - Intensidade 10
100% arabica, é um espresso impactante com notas de chocolate amargo e avelã



O QUE É ?

Mistura de Café
Espuma
Sabores
Força do Café
Forte
Fraco
Médio

Combinação entre alimento e bebida
Demonstração de forte e suave
Preenchimento do café na boca

MANEIRA CORRETA DE FALAR

Blend
Crema
Notas
Intensidade
Encorpado
Suave
Equilibrado
Harmonizar
Intensidade
Corpo

COMO OFERECER PILÃO?

DEGUSTADORA: O Sr. Já conhece o Pilão Espresso?

CLIENTE: Que café é esse? / O que é Pilão Espresso?

DEGUSTADORA: É um café espresso especial em cápsulas, para ser utilizadas em máquinas de uso doméstico.

São 3 tipos de blends diferentes à sua escolha. Todos feitos com grãos selecionados e de alta qualidade. As cápsulas são embaladas individualmente para preservar todo aroma e sabor do café.

Qual blend você gostaria de provar?

CLIENTE: Qual marca/ modelo de máquina de café que dá para usar essa cápsula?

DEGUSTADORA: Você pode verificar na embalagem ou nos materiais de comunicação em qual máquina utilizar o produto

CLIENTE: Tem alguma máquina de Pilão para usar essas cápsulas?

DEGUSTADORA: Não

IMPORTANTE:

- Não realizar comparações dos produtos Pilão Espresso com qualquer produto da Nespresso®*;
- Não fazer qualquer comentário a respeito da qualidade e/ou qualquer aspecto a respeito dos produtos da Nespresso®*;
- Não denigrir, sob qualquer forma, a reputação da Nespresso®*

, por ex., emitindo opiniões negativas (ainda que pessoais) a respeito da Nespresso®* e seus produtos;

• A comunicação visual e oral não deve induzir o consumidor a pensar que Nespresso®* é uma marca pertencente à D.E CAFÉS DO BRASIL LTDA.

* Marca de um terceiro, não relacionado à D.E. Cafés do Brasil Ltda.

